

«Жылыойгаз» ЖШС-нің 2018 жыл қорытындысы бойынша тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі ақпарат

1. Инвестициялық бағдарлама және оның орындалуы

Департаменттің 31.10.2018 жылғы №144-НҚ бұйрығымен 2016-2020 жылдарға арналған, жалпы құны – 587 301,06 мың теңгені құрайтын инвестициялық бағдарлама бекітіліп, ол – Атырау облысы бойынша Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасымен келісілді.

2018 жылға жоспарланған шарасы толығымен орындалды:

1. Газ өткізу қуаттылығы 50000 текше метрді құрайтын автоматты газ тарату бекетін сатып алу үшін толық құнының 50 пайызына төлем жасалды, құны – 123 099 мың теңге.

2. «Жылыойгаз» ЖШС-нің табиғи газды тасымалдау қызметі бойынша 2018 жылғы қаржылық экономикалық көрсеткіштері

Жалпы кіріс- 283 731 мың тг;

Қызмет көрсетуге кеткен шығындар – 239 501 мың тг;

Салық салуға дейінгі пайда – 44 230 мың тг;

Корпоративтік табыс салығы – 8 846 мың тг;

Соңғы пайда – 35 384 мың тг.

3. Табиғи газды тасымалдау көлемі

«Жылыойгаз» ЖШС бойынша 2018 жылғы табиғи газды тасымалдаудың нақты көлемі – 128 230,232 мың текше метр. Соның ішінде:

1. Жеке тұтынушылар үшін – 69 825,268 мың текше метр;
2. Заңды тұлғалар үшін – 58 404,964 мың текше метр.

4. Тұтынушылармен жүргізілген жұмыстар туралы

2018 жылдың қорытындысы бойынша Жылыой ауданы табиғи газды тасымалдау қызметін тұтынушылардың жалпы саны – 18619. Соның ішінде: жеке тұрғындар – 17 771; бюджеттік мекемелер –92; өзге ұйымдар – 756.

Тұтынушылармен жүргізілген жұмыстарға:

1. Тұтынушылардан келіп түскен арыз, өтініш, хаттардың барлығы да ҚР «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 8 бабына сәйкес төмендегідей мерзімде қаралады:
 - Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілмейтін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күнтізбелік он бес күн ішінде қаралады.
 - Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күнтізбелік отыз күн ішінде қаралады және ол бойынша шешім қабылданады.
 - Қосымша зерделеу немесе тексеру жүргізу қажет болған жағдайларда, қарау мерзімі күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартылады, бұл туралы қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде өтініш берушіге хабарланады.
2. Серіктестік «бір терезе» принципімен жұмыс жасайды. Яғни, әр тұтынушы «бір терезе» арқылы барлық сұрақтарына нақты жауап ала алады, тапсырыстарын, арыз, шағым, ұсыныстарын бере алады, және техникалық шарт, келісім-шарт, техникалық құжаттар, анықтамалар, т.б. тиісті құжаттарды да ресімдеп ала алады. Нәтижесінде бұрынғыдай әр кабинетті жағалап, әр қызметкерді іздеп, әр қайсысына шаруасын түсіндіріп жүрудің қажеттігі жоқ.
3. Серіктестікте заман талабына сай электрондық құжатайналым IBM Notus бағдарламасы енгізіген. Сол арқылы тұтынушылардың тапсырыстары, арыз-шағымдары мен ұсынстары

сол қабылданған мезеттен бастап бірден орындаушыға түседі. Нәтижесінде, Басшылық тұтынушыдан түскен тапсырыстардың, арыз-шағымдар мен ұсыныстардың орындалу уақыты мен деңгейін тікелей бақылап отырады.

4. Кезекте тұрған тұтынушылар арасында түсініспеушілік туындамас үшін Серіктестікте «электрондық кезек» жүйесі орнатылды. Нәтижесінде, әр тұтынушы аландамай өз кезегін сол жерде орнатылған теледидар арқылы көріп отырады.
5. Серіктестік, төлем жасау барысында тұтынушылардың уақытын үнемді пайдалану үшін терминалдар орнатты. Демек, тұтынушылар кассаға кезекке тұрмай, бірден терминал арқылы төлемдерін жасай алады.
6. Қауіпсіздік талаптарын сақтау, жылу беру маусымының басталуы және аяқталуы, төлемдерді қабылдау әдістері мен орындары, тұтынушыларға өткізілетін қоғамдық тыңдаулар, газ бағасы жөніндегі және т.с.с. әр түрлі мәтіндегі ақпараттарды Серіктестік аудан көлеміндегі бұқаралық ақпарат құралдарына хабарландыру, мақала ретінде үнемі жариялап келеді.
7. Жылу беру маусымы алдында газ қондырғыларын пайдалану ережесін аудан тұрғындарына түсіндіру мақсатында 2018 жылғы қыркүйек айының 01-і мен қазан айының 07-і аралығында қауіпсіздік іс-шаралары ұйымдастырылды. Айлық кезінде Майкөмген, Шоқпартоғай, Ақкиізтоғай, Қосшағыл, Тұрғызба, Жаңақаратон ауылдарына және Құлсары қаласында тұтынушылармен кездесіп, «Тұрмыста газды қауіпсіз қолдану», «Газ құралдарын пайдалану кезінде қауіпсіздікті сақтау» атты тақырыпта жиын-кеңестер өткізілді.

5. Тарифтік сметаның орындалуы

«Жылыойгаз» ЖШС-нің 2018 жылғы тарифтік сметасының орындалуы

№	Көрсеткіштер атауы	Өлшем бірлігі	2018 жылға жоспарланған тарифтік смета	2018 жылғы нақты көрсеткіштер
I	Тауарларды өндіру және қызметтерді көрсетуге кеткен шығындар	мың теңге	170 088,73	193 860,31
II	Кезең шығындары	-"	43 775,53	45 640,87
IV	Көрсетілген қызметтің жалпы шығыны	-"	213 864,26	239 501,18
V	Таза пайда	-"	57 307,38	44 230,07
VII	Жалпы кіріс	-"	271 171,64	283 731,25
VIII	Көрсетілген қызмет көлемі	мың текше метр	122 000,00	128 230,23
IX	Нормативтік техникалық ысырап	%	1,87	1,87
IX		мың текше метр	2 275,60	2 397,91
X	Тариф ҚҚС-сыз	теңге/мың текше метр	2 222,72	2 222,72

6. Даму жоспары

«Жылыойгаз» ЖШС технологиялық жағынан артта қалған газ қондырғыларын жаңарту үшін 2016-2020 жылдарға бекітілген инвестициялық бағдарламаның шараларына сай 2019 жылдар

ішінде қуаттылығы сағатына 50000 м3 құрайтын АГТБ-нің толық құнының қалған 50 % төлеу арқылы сатып алып, орнату үшін жабдықтаушыны таңдап, келісім-шарт жасақтап, нәтижесінде АГТБ жыл аяғында іске қосу жоспарланып отыр.

Бұдан басқа, қолданыстағы жер үсті газ құбырларды жаңғырту және игерілмеген жаңа аймақтарын газдандыру жұмыстары жоспарланған. Атап айтсақ, Құлсары қаласындағы 5 ықшам ауданнан өндірістік аймақта орналасқан «Жылыойстройсервис» ЖШС-гі аралығында жер үсті орта қысымды қимасы 325 мм газ құбырын қайта жаңғырту жұмыстары жоспарланған. Жалпы ұзындығы 1 885,6 метр газ құбыры қимасы 110-315 мм полиэтилен құбырға ауыстырылып жердің астымен жүргізіледі.

Сонымен қатар, Жаңа-Қаратон, Тұрғызба, Қосшағыл елді-мекендерінде жаңа игерілмеген жерлерден жер телімдері бөлініп, жеке тұрғын үйлер салынып тағы да басқа өндірістік-әлеуметтік құрылыстардың көбеюіне байланысты жаңа газ жүйелерін тарту мен қосымша жаңа газ реттегіш қондырғылар орнату қажеттігі туындауда.

Одан кейін жаңадан салынатын «Атырау» ықшам ауданына ұзындығы 9500 метр төмен қысымды газ құбырын жүргізу жоспарлануда.

«Жылыойгаз» ЖШС-нің 2016-2020 жылдарға негізгі құралдар құнының өсуіне алып келмейтін күрделі жөндеу және ағымдағы жөндеу жұмыстары жоспарлануда. Олар:

- ✓ ШГРП реттеуішін ауыстыру;
- ✓ Ысырмаларды ауыстыру;
- ✓ Төменгі қысымды жер асты газ құбырын монтаждау жұмыстары;
- ✓ Компенсатор орнату және жөндеу жұмыстары;
- ✓ Төменгі қысымда газ құбырларына фланцтерді орнату;
- ✓ ШГРП манометрлерімен крандарын ауыстыру;
- ✓ ШГРП мен газ құбырларын сырлау;
- ✓ Орта және төменгі қысымды жерүсті газ құбырларына жөндеу жұмыстарын жүргізу.

Сонымен қатар, Серіктестік, қызмет жүйесін заман талабына сай оңтайландыру мақсатында, «Мобильді қосымша» бағдарламасын да енгізуді жоспарлап отыр. Тұтынушы өз ұялы телефонына «Мобильді қосымшаны» жүктеу арқылы кез келген уақытта өзінің тұтынған газ есебін, көрсетілген өзге қызмет, төлем ақылар жөнінде ақпараттарды көріп, төлем жасай алады, сонымен қатар есеп құралының көрсеткіштерін жүктеу мүмкіндіктері де болады.

Сондай-ақ, кез келген ескерту, мәлімдеме, хабарламаларды уақтылы алып, біліп отыру үшін ұялы телефонға смс-хабарлама ретінде жолдау қызметі қосылу жоспарлануда.

Айта кететін болсақ, соңғы бір жыл көлемінде Өткізу қызметі есепке алу аспабының көрсетімін Whatsapp арқылы қабылдау жұмыстары жүргізілуде. Бұл әдіс екі жақты тиімді болып табылады.

Директор



Жақашев Г.М.