



«Жылыойгаз» ЖШС-нің 2019 жылдың қорытындысы бойынша тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі есебі

Құлсары қаласы, 2020 жыл

КІРІСПЕ

«Жылыойгаз» ЖШС ҚР табиғи монополияларды реттеу Агенттігінің Атырау облысы бойынша Департаменті директорының 19 наурыз 2009 жылғы №65-ЖҚ бұйрығына сәйкес табиғи газды тұтынушыларға таратушы газ құбырлары арқылы тасымалдау қызметі бойынша табиғи монополия субъектілерінің мемлекеттік тізімінің жергілікті бөліміне енгізілген болатын және осы саладағы қызметін 2009 жылдың 1 мамырынан бастады.

Табиғи газды жеткізу

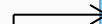
**Жеткізуші
«Теңізшевройл»
ЖШС**

**Тасымалдаушы
“Интергаз
Орталық Азия”
АҚ**

**Майкөмген селосы
тұтынушылары**

**Тасымалдаушы
“Жылыойгаз”
ЖШС**

**Жылыой ауданы
тұтынушылары**



Күн тәртібі

2019 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, сонымен қатар реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа мен сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы және табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы.

НЕГІЗГІ БӨЛІМ – 1 БӨЛІМ

1. Инвестициялық бағдарлама және оның орындалуы

ҚР Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу, бәсекелестікті және тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитетінің Атырау облысы бойынша Департаментінің 31.10.2018 жылғы №144-НҚ бұйрығымен

Атырау облысы Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы басшысымен келісілген

«Жылыойгаз» ЖШС 2016-2020 жылдарға арналған инвестициялық бағдарлама



**Сомасы
587 310,06 мың теңге**

Соның ішінде 2019 жылға жоспарланған инвестициялық бағдарлама



**Сомасы
140 916,88 мың теңге**

2019 жылдың инвестициялық бағдарламасының орындалуы



**Сомасы
144 928,36 мың теңге**

2019 жылғы инвестициялық бағдарламаның мақсаты:

Тозығы жетіп, физикалық және моральдық тұрғыда ескірген өндірістік активтерді жаңарту. Атап айтқанда, №1 автоматты газ тарату бекетін (АГТБ) заманауи тұрғыда жасақталған автоматты газ тарату бекетіне(АГТБ) ауыстыру.

Апаттардың санын азайту

Тұтынушыларға газ құбырлары мен қондырғылары арқылы табиғи газды толассыз жеткізу

Газ ысыраптарын азайту

Тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру

Ереженің 5 қосымша 1-нысанына сәйкес инвестициялық бағдарламаның орындалуы

№ п/п	Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемдері туралы ақпарат					Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет ұсыну кезеңі	Пайда мен шығындар туралы есеп *	Инвестициялық бағдарламаның сомасы)			
	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралар атауы	Өлшем бірлігі	Заттай көрсеткіштердегі саны				Жоспары	Факт	ауытқу	ауытқу себептері
				жоспар	факт						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Жылыой ауданы тұтынушыларына таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау	Газ өткізу қуаты 50000 текше метрді құрайтын АГТБ сатып алу (2 транш)	бірлік	1	1	2019 жыл	112 736,00	128 469,00	132 535,50	4 066,50	Валюта курсының өсіміне байланысты
2		АГТБ ауыстыру	жұмыс	1	1			12 447,88	12 392,86	-55,02	Тендер қорытындысы бойынша үнемдеу пайда болды
Барлығы								140 916,88	144 928,36	4 011,48	

Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге				Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат**								Қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің бекітілген инвестициялық бағдарламада көрсеткіштерден ауытқу себептерін түсіндіру	Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау
собственные средства		Қарыз қаражаты	Бюджеттік қаражат	Өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша		Негізгі қорлардың (активтердің) тозуының (физикалық) төмендеуі, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша)		Ысыраптарды төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша апаттылықты төмендету		инвестициялық бағдарламада көрсеткіштерден ауытқу себептерін түсіндіру	
Амортизация	Пайда												
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
81 016,19	63 912,17	-	-	5,00	10,25	5,21	5,19	1,84	1,84	0	0	-	Өндіріс көрсеткіштерін жақсартылып, көрсетілетін қызметтердің сапасы жақсартылды, газды тасымалдаудың үздіксіз және кедергісіз режимі қамтамасыз етілді
81 016,19	63 912,17	0	0	5	10,25	5,21	5,19	1,84	1,84	0	0	0	0

Ескі үлгідегі №1 АГТБ



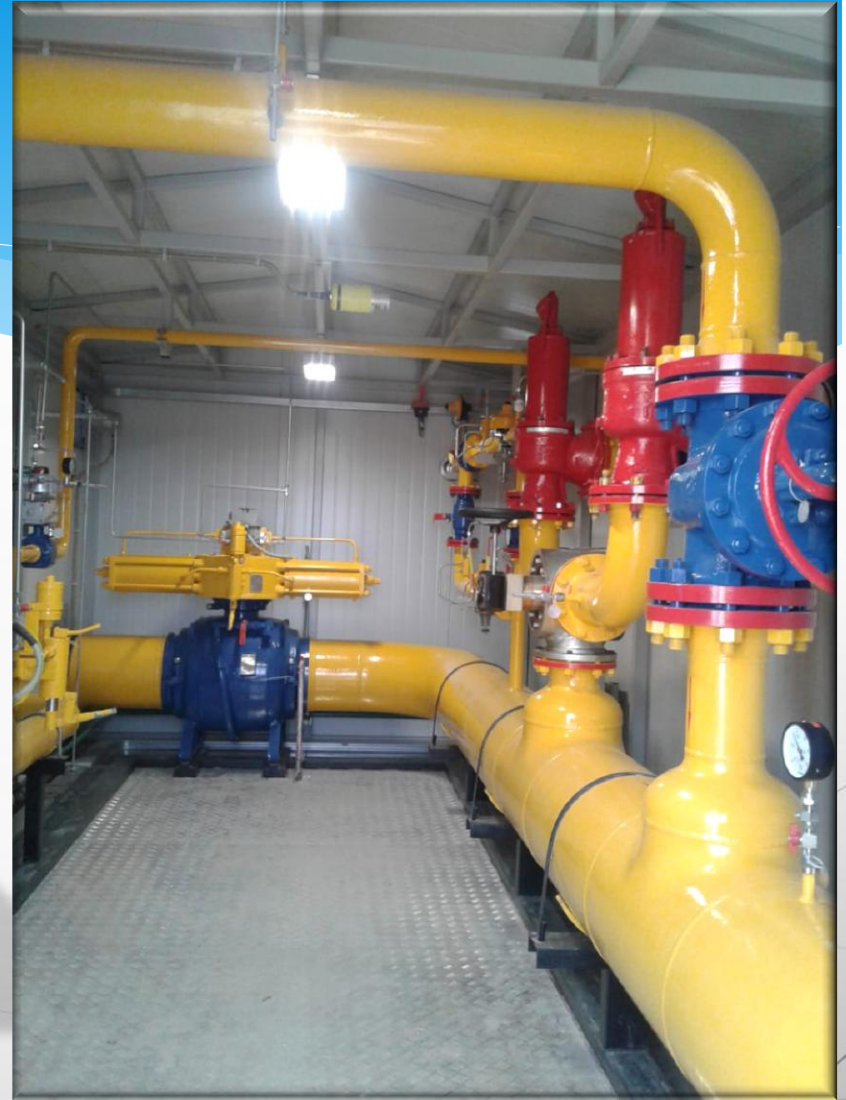


Заманауи тұрғыдағы газ өткізу қабілеті 50000 текше метрді құрайтын автоматты газ тарату бекеті









2. Тарифтік сметаның орындалуы

№	Көрсеткіштер атауы	Өлшем бірлігі	2019 жылға бекітілген тарифтік смета	2019 жылғы нақты көрсеткіштер	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
I	Тауарларды өндіру және қызметтерді көрсетуге кеткен шығындар - барлығы, оның ішінде	мың теңге	195 337,33	235 085,55	20,35	
1	Материалдық шығындар, барлығы, оның ішінде	-"	15 384,92	16 820,47	9,33	
1.1.	шикізат пен материалдар	-"	1 573,41	1 541,12	-2,05	
1.2.	нормативтік техникалық ысыраптар	-"	9 903,41	11 455,89	15,68	Таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау көлемінің ұлғаюы
1.3.	өз қажеттілігі үшін пайдаланылған газ шығыны	-"	3 446,00	3 376,25	-2,02	
1.4.	энергия	-"	462,10	447,22	-3,22	
2	Еңбек ақы төлеу шығындары, барлығы, оның ішінде	-"	60 247,13	93 371,88	54,98	Ең төменгі жалақының өсуімен түсіндіріледі. ҚР Еңбек кодексіне және «Жылыойгаз» ЖШС жұмысшыларына еңбекақы төлеу туралы ережеге сәйкес нақты жалақыны қызметкердің тарифтік коэффициентіне көбейту арқылы есептеледі.
2.1.	өндірістік персоналдың жалақысы	-"	54 745,23	84 844,96	54,98	
2.2.	әлеуметтік салық	-"	4 680,72	7 254,24	54,98	
2.4.	міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру	-"	821,18	1 272,67	54,98	
3	Амортизация	-"	82 645,87	78 817,01	-4,63	
4	Жөндеу жұмыстары, барлығы, оның ішінде	-"	5 686,21	6 431,67	13,11	
4.1.	негізгі құралдар құнының өсуіне алып келмейтін күрделі жөндеу	-"	4 938,90	5 526,92	11,91	2015 жылмен салыстырғанда материалдар бағасының өсуіне байланысты.
4.2.	негізгі құралдар құнының өсуіне алып келмейтін ағымдағы жөндеу	-"	747,31	904,74	21,07	

5	Өзге шығындар, барлығы, оның ішінде	-"	31 373,20	39 644,52	26,36	
5.1.	көліктер қызметі	-"	24 937,88	32 486,30	30,27	Жұмыс көлемінің артуына байланысты көліктерді пайдалану уақытының артуы
5.2.	қауіпсіздік техникасы және еңбекті қорғау	-"	1 622,22	1 773,51	9,33	Қажетті тауарлардың, яғни арнаулы киім, аяқ киімдер бағаларының өсуі
5.3.	кадрларды дайындау	-"	341,20	329,50	-3,43	
5.4.	іссапар шығындары	-"	77,79	78,91	1,43	
5.5.	байланыс қызметі	-"	72,19	72,46	0,37	
5.6.	Өзге шығындар, барлығы, оның ішінде	-"	4 321,92	4 903,85	13,46	
5.6.1.	жылжымайтын мүлікті тіркеу	-"	204,30	225,83	10,54	Жылжымайтын мүлікті тіркеу жұмыстарының көбеюі
5.6.2.	жерге орналастыру жұмыстары	-"	372,00	360,00	-3,23	
5.6.3.	жобалау-ізвестіру жұмыстары	-"	830,00	859,34	3,53	
5.6.5.	жұмыс орнын аттестациялау	-"	313,39	313,39	0,00	
5.6.6.	АГТБ электр жүйесіне техникалық қамту қызметін көрсету	-"	1 500,00	1 875,00	25,00	Техникалық қамту қызметі құнының өсуі
5.6.7.	құрылғыларды тексеру	-"	577,50	577,00	-0,09	
5.6.8.	қызметкер еңбек (қызметтік) міндеттерін атқарған кезде оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру	-"	306,57	475,13	54,98	Сақтандыру сомасы жалақының жылдық қорынан және белгіленген сақтандыру мөлшерінен анықталады. Өндірістік персоналдың орташа жалақысының өсуіне байланысты сақтандыру мөлшері сәйкесінше жоғарылайды
5.6.9.	қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	-"	218,16	218,16	0,00	

II	Кезең шығындары, барлығы, оның ішінде	-"	46 175,10	48 286,23	4,57	
6	Әкімшілік және жалпы шығындар, барлығы, оның ішінде	-"	39 136,30	40 414,63	3,27	
6.1.	әкімшілік персоналдың жалақысы	-"	16 238,84	16 693,30	2,80	
6.2.	әлеуметтік салық	-"	1 388,42	1 427,28	2,80	
6.4.	міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру	-"	243,58	250,40	2,80	
6.5.	амортизация	-"	2 280,18	2 199,17	-3,55	
6.7.	Салықтар, барлығы, оның ішінде	-"	18 985,28	19 844,48	4,53	
6.7.1.	жылжымайтын мүлік салығы	-"	17 123,36	17 964,56	4,91	
6.7.2.	жер салығы	-"	165,05	164,95	-0,06	
6.7.3.	жерді пайдалану салығы	-"	1 656,72	1 669,47	0,77	
6.7.4.	қоршаған ортаны қорғау салығы	-"	40,15	45,49	13,30	
7	Өзге шығындар, барлығы, оның ішінде	-"	7 038,80	7 871,60	11,83	
7.1.	банктік қызметтер	-"	160,46	153,41	-4,39	
7.3.	қызметкер еңбек (қызметтік) міндеттерін атқарған кезде оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру	-"	90,94	93,48	2,80	
7.4.	ақпараттық қызметтер	-"	98,12	98,12	0,00	
7.6.	компьютермен кеңсе техникасы бөлшектері	-"	256,58	256,45	-0,05	

7.7.	кеңсе шығындары	-"	504,67	522,71	3,57	
7.8.	сумен жабдықтау қызметі	-"	288,32	359,33	24,63	Сумен жабдықтау қызметі бойынша тарифінің өсуі
7.9.	іссапар шығындары	-"	107,36	110,43	2,85	
7.10.	кадрларды дайындау	-"	223,53	225,00	0,66	
7.12.	ғимаратты жалға алу	-"	3 578,36	4 242,86	18,57	
7.13.	көліктер қызметі	-"	925,26	1 017,36	9,95	
7.15.	байланыс қызметі	-"	231,25	227,29	-1,71	
7.16.	электрмен жбдықтау қызметі	-"	338,78	328,12	-3,15	
7.17.	қоқыс шығару	-"	29,07	29,07	-0,02	
7.18.	дезинфекция қызметі	-"	11,92	11,92	0,03	
7.19.	шаруашылық шығындар	-"	100,00	102,47	2,47	
7.21.	§ заңгер- www online базасына кіру	-"	94,18	93,60	-0,62	
III	Расходы на выплату вознаграждений	-"	0,00	0,00	0,00	
IV	Көрсетілген қызметтің жалпы шығыны	-"	241 512,43	283 371,78	17,33	
V	Таза пайда	-"	35 581,07	20 503,63	-42,37	
VII	Жалпы кіріс	-"	277 093,50	303 875,41	9,67	
VIII	Көрсетілген қызмет көлемі	мың текше метр	124 000,00	136 713,31	10,25	
IX	Нормативтік техникалық ысырап	%	1,84	1,84	0,00	
IX		мың текше метр	2 281,60	2 515,52	10,25	
X	Тариф ҚҚС-сыз	теңге/мың текше метр	2 234,63	2 222,72	-0,53	

3. 2019 жыл бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау туралы ақпарат

№ п/п	Сапасы мен сенімділігі көрсеткіші	2018 жыл	2019 жылға жоспар	2019 жыл	Сенімділік және сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау, %	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Өндірістік көрсеткіштері, Бекітілген инвестициялық бағдарламаға(жобаға) байланысты іске асыру жылдары бойынша, мың.м3	128 230,23	124 000,00	136 713,31	10,25	-
2	Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	5,21	5,19	5,19	0,00	-
3	Ысыраптарды төмендету, %, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	1,87	1,84	1,84	0,00	-
4	Авариялық жағдайды төмендету, бекітілген инвестициялық бағдарламаға (жобаға) байланысты іске асыру жолдары бойынша	-	-	-	-	-

4. "Жылыойгаз" ЖШС-нің таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау қызметінің тиімділігі көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2019 жылдың қорытындысы бойынша ақпарат

№ п/п	Тиімділік көрсеткіші	2018 жыл, %	2019 жылға жоспар, %	2019 жыл, %	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеудің себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Өндірістік көрсеткіштер	5	5	10,25	Өндіріс көрсеткіштерін жақсартылып, көрсетілетін қызметтердің сапасы жақсартылды, газды тасымалдаудың үздіксіз және кедергісіз режимі камтамасыз етілді	-

5. 2019 жыл бойынша «Жылыойгаз» ЖШС-нің қаржылық экономикалық көрсеткіштері

- * Жалпы кіріс- 1 928 424 мың тг;**
- * Қызмет көрсетуге кеткен шығындар – 1 797 264 мың тг;**
- * Салық салуға дейінгі пайда – 131 160 мың тг;**
- * Корпоративтік табыс салығы – 18 424 мың тг;**
- * Соңғы пайда – 112 736 мың тг.**

6. Табиғи газды тасымалдау көлемі

* «Жылыойгаз» ЖШС көрсететін қызмет түрлері

«Жылыойгаз» ЖШС-нің негізгі қызмет түрі – таратушы газ құбырлары арқылы табиғи газды тасымалдау.

Жоспар
124 000,00 мың текше
метр

2019 жыл -
136 713,31 мың текше метр

Жеке
тұтынушылар
72 663,89 мың
текше метр

Заңды тұлғалар
64 049,42 мың
текше метр

7. Тұтынушылармен жүргізілген жұмыстар

1.Тұтынушылардан келіп түскен арыз, өтініш, хаттардың барлығы да ҚР «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 8 бабына сәйкес төмендегідей мерзімде қаралады:

- Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілмейтін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күнтізбелік **он бес күн ішінде** қаралады.
- Өзге субъектілерден, лауазымды адамдардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін жеке және (немесе) заңды тұлғаның өтініші күнтізбелік **отыз күн ішінде** қаралады және ол бойынша шешім қабылданады.
- Қосымша зерделеу немесе тексеру жүргізу қажет болған жағдайларда, қарау мерзімі күнтізбелік **отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартылады**, бұл туралы қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап күнтізбелік **үш күн ішінде өтініш берушіге хабарланады**.

2.Серіктестік «бір терезе» принципімен жұмыс жасайды. Яғни, әр тұтынушы «бір терезе» арқылы барлық сұрақтарына нақты жауап ала алады, тапсырыстарын, арыз, шағым, ұсыныстарын бере алады, және техникалық шарт, келісім-шарт, техникалық құжаттар, анықтамалар, т.б. тиісті құжаттарды да ресімдеп ала алады. Нәтижесінде әр кабинетті жағалап, әр қызметкерді іздеп, әр қайсысына шаруасын түсіндіріп жүрудің қажеттігі жоқ.

3. Серіктестікте заман талабына сай электрондық құжатайналым IBM Notus бағдарламасы енгізіген. Сол арқылы тұтынушылардың тапсырыстары, арыз-шағымдары мен ұсынстары сол қабылданған мезеттен бастап бірден орындаушыға түседі. Нәтижесінде, Басшылық тұтынушыдан түскен тапсырыстардың, арыз-шағымдар мен ұсыныстардың орындалу уақыты мен деңгейін тікелей бақылап отырады.

4.Кезекте тұрған тұтынушылар арасында түсініспеушілік туындамас үшін Серіктестікте «электрондық кезек» жүйесі орнатылды. Нәтижесінде, әр тұтынушы алаңдамай өз кезегін сол жерде орнатылған теледидар арқылы көріп отырады.

5.Серіктестік, төлем жасау барысында тұтынушылардың уақытын үнемді пайдалану үшін терминалдар орнатты. Демек, тұтынушылар кассаға кезекке тұрмай, бірден терминал арқылы төлемдерін жасай алады.

6.Қауіпсіздік талаптарын сақтау, жылу беру маусымының басталуы және аяқталуы, төлемдерді қабылдау әдістері мен орындары, тұтынушыларға өткізілетін қоғамдық тыңдаулар, газ бағасы жөніндегі және т.с.с. әр түрлі мәтіндегі ақпараттарды Серіктестік аудан көлеміндегі бұқаралық ақпарат құралдарына хабарландыру, мақала ретінде үнемі жариялап келеді.

7. Жылу беру маусымы алдында газ қондырғыларын пайдалану ережесін аудан тұрғындарына түсіндіру мақсатында ағымдағы жылдың қыркүйек айының 01-і мен қазан айының 07-і аралығында қауіпсіздік іс-шаралары ұйымдастыру жоспарлануда. Айлық кезінде Майкөмген, Шоқпартоғай, Ақкиізтоғой, Қосшағыл, Тұрғызба, Жаңақаратон ауылдарына және Құлсары қаласында тұтынушылармен кездесіп, «Тұрмыста газды қауіпсіз қолдану», «Газ құралдарын пайдалану кезінде қауіпсіздікті сақтау» атты тақырыпта жиын-кеңестер өткізіледі.

8.Серіктестік, қызмет жүйесін заман талабына сай оңтайландыру мақсатында, «Мобильді қосымша» бағдарламасы да ағымдағы жылдың наурыз айынан бастап қолданысқа енгізілді. Яғни, тұтынушы өз ұялы телефонына «Мобильді қосымшаны» жүктеу арқылы кез келген уақытта өзінің тұтынған газ есебін, көрсетілген өзге қызмет, төлем ақылар жөнінде ақпараттарды көріп, төлем жасай алады, сонымен қатар, есеп құралының көрсеткіштерін жүктейді және ай сайынғы төлем шоттарын да жүктеп алу мүмкіндіктері бар.

9.Өткізу қызметі есепке алу аспабының көрсетімін Whatsapp арқылы қабылдау жұмыстары жүргізілуде. Бұл әдіс екі жақты тиімді болып табылады.

8. Даму жоспары

2020 жылға арналған инвестициялық бағдарламаны орындау:

- Қолданыстағы жер үсті газ құбырларды жаңғырту және игерілмеген жаңа аймақтарын газдандыру жұмыстары жоспарланған. Атап айтсақ, Құлсары қаласындағы 5 ықшам ауданнан өндірістік аймаққа дейінгі аралықта жер үсті орта қысымды қимасы 325 мм газ құбырын қайта жаңғырту жұмыстары жоспарланған. Жалпы ұзындығы 1 885,6 метр газ құбыры қимасы 110-315 мм полиэтилен құбырға ауыстырылып жердің астымен жүргізіледі.
- Сонымен қатар, Жаңа-Қаратон, Тұрғызба, Қосшағыл елді-мекендерінде жаңа игерілмеген жерлерден жер телімдері бөлініп, жеке тұрғын үйлер салынып тағы да басқа өндірістік-әлеуметтік құрылыстардың көбеюіне байланысты жаңа газ жүйелерін тарту мен қосымша жаңа газ реттегіш қондырғылар орнату қажеттігі туындауда.
- Одан кейін жаңадан салынатын «Атырау» ықшам ауданына ұзындығы 9500 метр төмен қысымды газ құбырын жүргізу жоспарлануда.

2020 жылға арналған күрделі жөндеу және ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүзеге асыру

- ШГРП реттеуішін ауыстыру;
- Ысырмаларды ауыстыру;
- Төменгі қысымды жер асты газ құбырын монтаждау жұмыстары;
- Компенсатор орнату және жөндеу жұмыстары;
- Төменгі қысымда газ құбарларына фланцтерді орнату;
- ШГРП манометрлерімен крандарын ауыстыру;
- ШГРП мен газ құбырларын сырлау;
- Орта және төменгі қысымды жерүсті газ құбырларына жөндеу жұмыстарын жүргізу.

«Мобильді қосымша»

- * Сондай-ақ, кез келген ескерту, мәлімдеме, хабарламаларды уақтылы алып, біліп отыру үшін ұялы телефонға смс-хабарлама ретінде жолдау қызметі қосылу жоспарлануда.

Тасымалдау тарифінің өзгеру мүмкіндігі

- * «Жылыойгаз» ЖШС негізгі қорларды жаңғырту, қызмет сапасын көтеру мақсатында 2021-2025 жылдарға инвестициялық бағдарламасын дайындады. Сонымен қатар, қолданыстағы тасымалдау тарифінің мерзімі 2020 жылдың 31 желтоқсанында аяқталады. 2021 жылдың 1 қаңтарынан бастап жаңа тасымалдау тарифі бекітілетін болады, бірақ тариф деңгейінің айтарлықтай өсімі жоспарланып отырған жоқ. Аталған жұмыстар бойынша алдағы уақытта бұқаралық ақпарат құралдары және қоғамдық тыңдаулар өткізулер арқылы халыққа толықтай жеткізетін боламыз.

ҚОРЫТЫНДЫ

«Жылыойгаз» ЖШС Жылыой ауданы аумағындағы газ таратушы ұйым болып табылады және өз қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы негізінде жүзеге асырады. Кәсіпорынның негізгі қызметі – тауарлық газды таратушы газ құбырлары арқылы тасымалдау, яғни тұтынушыларды табиғи газбен толассыз қамтамасыз етіп отыру. Серіктестік Атырау облысындағы ең ірі ауданды көгілдір отынмен қамтамасыз етіп отырғандықтан, өз жауапкершілігін толық мойындайды. Серіктестіктің күнделікті қызметі, соның ішінде тарифтерді өсіру, есепке алу аспаптарын кезекті тексеруден өткізу, техникалық қызмет көрсету мен тұтынушылардың пайдаланылған газ есебін жүргізу Қазақстан Республикасы аумағында әрекет ететін Заңнамалар, Ережелер мен Нұсқаулықтарға сай жүзеге асырылатынын қайталап каперлеріңізге беремін.